



GÆSTEANALYSE

- En pilotmåling på gæsteoplevelsen

FREDERICIA, SOMMEREN 2022



INTRODUKTION

BAGGRUND

Hvorfor besøger turisterne Fredericia og hvordan oplever de byen? Med denne gæsteundersøgelse har vi ønsket at få mere viden om byens gæster. Hvem er de? Hvad kan de lide ved Fredericia, og hvad de kunne ønske sig anderledes?

FORMÅL

Resultaterne vil vi sætte spot på Fredericias styrkepositioner, image og udfordringer som en attraktiv destination for fremtidens gæster. Samtidig bidrager resultaterne til udviklingen af Fredericias nye turismestrategi.

EN FØRSTE TEMPERATURMÅLING

Undersøgelsen er gennemført som en pilotundersøgelse, som skal danne afsæt for fremtidige undersøgelser. Qua undersøgelsens karakter af et pilotstudie og de relativt små stikprøver er den statistiske usikkerhed betydelig. Resultaterne skal derfor tolkes med varsomhed og ses som en første indikativ temperaturmåling på gæsteoplevelsen i Fredericia. I takt med at det indsamles mere data over tid, vil resultaterne blive mere robuste og give flere analysemuligheder.

KORT OM METODE

- Gæsteanalysen er blevet gennemført som face-to-face interview på udvalgte lokaliteter i byen i perioden juli til september 2022.
- Undersøgelsen blev sat op i Survey Monkey som et online interview og gennemført på lpads af byens frivillige og sendt ud per mail, til personer, der har besøgt Fredericia.
- Målgruppen er danske (alle udenfor Fredericia Kommune) og internationale ferieturister på 18 år eller derover med eller uden overnatning.
- Spørgeskemaet er udformet af Group NAO med input fra VisitFredericia og oversat til engelsk og tysk.
- På baggrund af erfaringer fra pilotundersøgelsen vil der blive udformet et koncept og et spørgeskema til fremtidige gæsteundersøgelser.



HOVEDKONKLUSIONER

TILFREDSE GÆSTER, MEN NOGLE OPLEVELSER HALTER LIDT...

Gæsterne er glade for Fredericia. De sætter pris på bylivet og den bynære natur, på byens historie og flotte beliggenhed. Som gæst er man tryk og sikker, de lokale er imødekommende og der er plads til, at være som man er. Men tilbuddene til børn halter lidt ifølge gæsterne, og Fredericia er måske heller ikke en særlig miljøvenlig destination? Byen scorer heller ikke topkarakterer på overnatningssteder af høj kvalitet, de miljøvenlige muligheder og kultur og events. Det er områder, som det bør sættes spot på for at kunne møde fremtidens rejsebehov og tiltrække nye målgrupper.

HVORDAN OPLEVER GÆSTERNE BYEN?

Det bemærkes, at resultaterne er prægede af de mange danske gæster, hvor størstedelen er fra Kolding, Vejle og Odense. Tilsvarende har en større gruppe besøgt Fredericia flere gang og har derfor et vist kendskab til byen.

- **Mere dansk end international:** Gæsteundersøgelsen bekræfter, hvad overnatningstallene og andre analyser også viser. Fredericia tiltrækker flest danske gæster og mange fra oplandet.
- **Positive tanker om byen:** Flere fremhæver, at Fredericia er en hyggelig, spændende og dejlig by med en flot beliggenhed ved Lillebælt.
- **Fredericia er også Danmarkshistorie:** Fredericia som fæstningsby står ret centralt hos flere af gæsterne. De nævner Fredericia som garnisonsby, fæstningsby og Danmarkshistorie, og godt 8 ud af 10 mener at Fredericia har en spændende historie som fæstningsby.

- **Fredericias byliv og bynære natur i centrum:** Nærheden mellem naturoplevelser og byliv bliver også fremhævet af flere: Det er dejligt med strand og by tæt på hinanden og med mange muligheder for at shoppe og spise ude. Godt 8 ud af 10 mener, at nærheden til "alt" er en central egenskab ved Fredericia.
- **Plads til alle:** En større gruppe på 77 pct. mener, at man er velkommen. som man er, og der er plads til alle slags mennesker i Fredericia.
- **Ok vurdering af kultur og events:** Godt 6 ud af 10 mener, at byen har et rigt kulturliv og halvdelen mener, at Fredericia er en livlig event- og festivalby.
- **Ikke så tydelige på gode tilbud til børn:** Fredericia træder ikke så tydeligt frem med gode tilbud til børn, sammenlignet med andre egenskaber ved byen.
- **Mindre miljøvenlig?** Heller ikke som miljøvenlig destination har Fredericia en tydelig position hos gæsterne.

HOVEDKONKLUSIONER



HVORDAN OPLEVER GÆSTERNE BYEN?

Når gæsterne blev bedt om at placere Fredericia i et spænd mellem 2 ord, træder der også nogle interessante resultater frem.

- **Mere spændende end kedelig:** Fredericia bliver opfattet som klart mere spændende end kedelig og lidt mere ren end beskidt og som en by der mere er under udvikling end afvikling.
- **Åben eller lukket?** Der er næsten død løb mellem hvorvidt Fredericia opfattes som åben eller lukket, stillestående eller levende.
- **Mere gammel end ung:** Byen opfattes som mere gammel end ung, hvilket også ligger i tråd med tendensen til, at Fredericia tiltrækker flest lidt ældre målgrupper. Byen er også mere provins end urban ifølge gæsterne
- **Natur trumfer kultur:** Ifølge gæsterne er Fredericia mere natur end kultur

MANGE FORSKELLIGE REJSEBEHOV HOS GÆSTERNE

Gæsterne har en lang række forskellige rejsebehov på ferien.

- **Imødekommende lokale og tæt på kysten:** Knap 9 ud af 10 mener, at det er vigtig, at de lokale er imødekommende og lige så mange mener, at det er vigtigt at være tæt på kyst, strand og hav.
- **God atmosfære og levende byliv:** På en delt andenplads kommer en god atmosfære & et levende byliv – og at opleve nyt & få ny inspiration som 80 pct. af gæsterne mener er vigtigt
- **Tryk og sikker destination:** Ifølge 79 pct. af respondenterne skal destinationen være tryk og sikker
- **Det miljøvenlige valg er ikke helt top of mind:** En mindre gruppe på 4 ud af 10 gæster mener, at det miljøvenlige valg er vigtig.

HOVEDKONKLUSIONER



FLOTTE RESULTATER FOR VIGTIGE REJSEBEHOV

Analysen viser at Fredericia i høj eller nogen udstrækning opfylder en lang række af gæsternes vigtigste rejsebehov.

- **Nærhed til kyst og strand topper listen:** 9 ud af 10 gæster oplever, at Fredericia opfylder deres vigtigste rejsebehov: nærhed til kysten.
- **Tryk og sikker destination:** Godt 8 ud af 10 gæster oplever Fredericia som en tryk og sikker destination.
- **Fredericia har imødekommende lokale:** De imødekommende lokale scorer også højt hos gæsterne, hvor 79 pct. mener, at de lokale tager godt i mod dem.
- **Historiske oplevelser også i top:** Fredericia historiske oplevelser får også en flot score, hvor 80 pct. af gæsterne mener, at byen opfylder behovet
- **Både afslapning og aktiv i naturen:** I Fredericia kan man både slappe af og være aktiv i naturen. Det mener knap 8 ud af 10 gæster

MEN UDFORDRINGER PÅ EN RÆKKE OMRÅDER

Byen scorer relative lavere på en række rejsemotiver, som til gengæld heller ikke er lige så vigtige for gæsterne i dag. Fx gode overnatningssteder af høj kvalitet, miljøvenlige valg og kultur og events.

Dette er alle områder, som i en lang række andre undersøgelser træder frem som vigtig for de rejsende, og som mange destinationer i høj grad satser på og udvikler. Disse områder skal Fredericia holde øje med henblik på tiltrækning af nye målgrupper med andre behov end gæsterne af i dag.

TILFREDSE GÆSTER. SOM (TIL DELS) VIL ANBEFAL ET BSØG

- **Fredericia har næsten fuld plade af tilfredse gæster:** 97 pct. er enten tilfredse eller meget tilfredse med deres besøg.
- **Lavere anbefalingsgrad:** 6 ud af 10 vurderer, at de meget sandsynligt vil anbefale andre at besøge byen. Dermed ligger anbefalingsgraden under tilfredsheden. Dette er ikke helt tilfredsstillende, da anbefaling vurderes til at være det stærkeste udtryk for gæsteloyalitet.
- **Knap 5 ud af 10 ville bosætte sig :** Blandt de besøgende kunne 46 pct. forestille sig at bosætte sig i byen i kortere eller længere tid.



Fredericia
Kommune



AFSNIT 1

HVEM HAR DELTAGET I UNDERSØGELSEN?

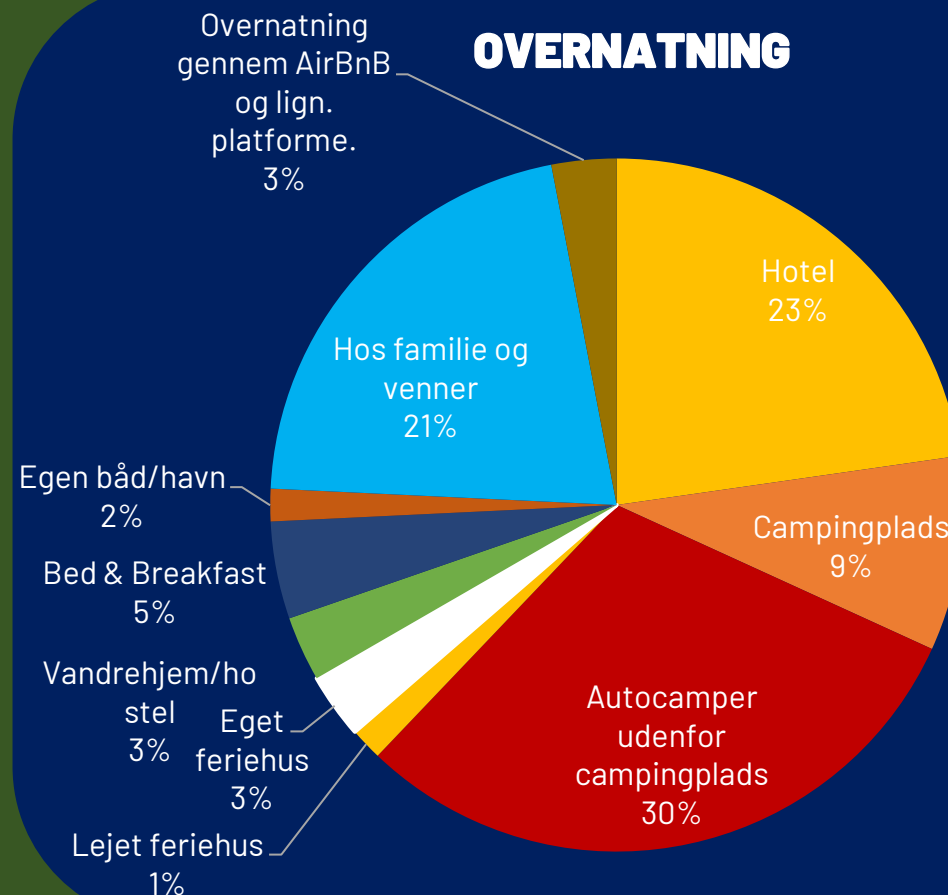
FLEST DANSKERE MED OVERNATNING OG MANGE GENBESØG



GÆSTEPROFIL I UNDERSØGELSEN

- 92% fra Danmark.
- 3% fra Tyskland.
- Flest respondenter fra Vejle, Kolding, Odense
- 23% bor på hotel
- 30% autocamper
- 40% har ingen overnatninger i Fredericia.
- 43% har besøgt Fredericia flere end 7 gange.
- 21% har deres første besøg.

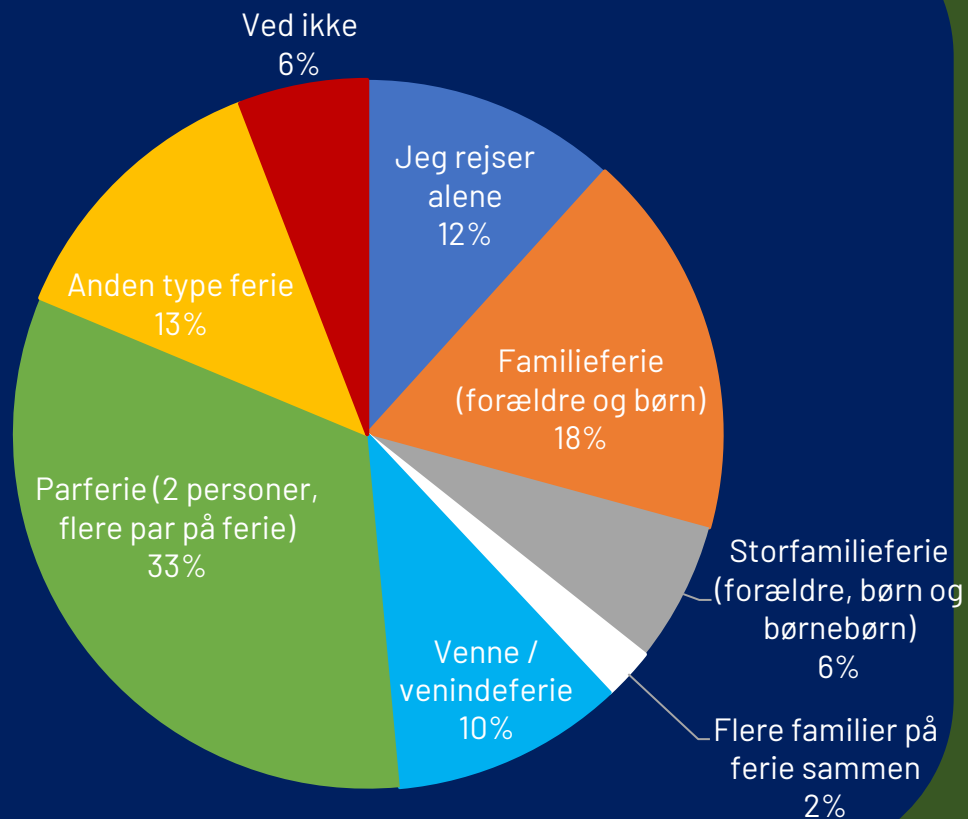
OVERNATNING



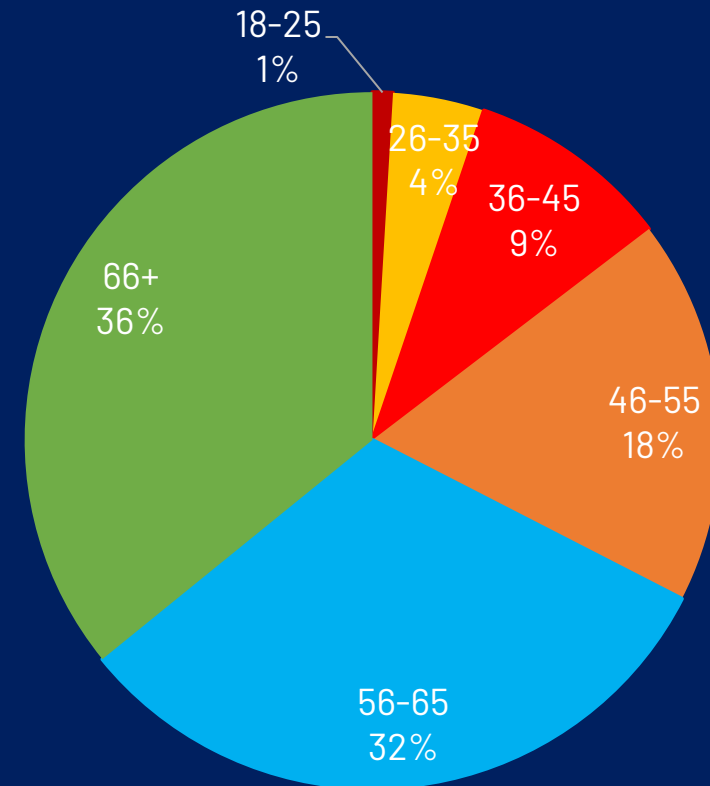
FLEST PÅ PARFERIE OG OVER 55 ÅR



HVEM BESØGER DU FREDERICIA MED?



HVAD ER DIN ALDER?





Fredericia
Kommune



AFSNIT 2

HVORDAN OPLEVER GÆSTERNE BYEN?

HYGGE, HISTORIE, BYLIV OG NATUR

Fredericia
Kommune



Sp. Først vil vi gerne høre lidt om din umiddelbare oplevelse af og tanker om Fredericia? Hvad er de første ord eller sætninger, du kommer i tanke om?"

MANGE GODE TANKER OM FREDERICIA

Gæsterne blev spurgt om deres spontane oplevelse og tanker om Fredericia. Stor set alle svar var positive.

- **Fredericia er en hyggelig by:** Flere fremhæver, at Fredericia er en hyggelig, spændende og dejlig by med en flot beliggenhed ved Lillebælt.
- **Fredericia er også Danmarkshistorie:** Fredericia som fæstningsby står ret centralt hos flere af gæsterne. De nævner Fredericia som garnisonsby, fæstningsby og Danmarkshistorie.
- **Fredericias bynære natur i centrum:** Nærheden mellem naturoplevelser og byliv bliver også fremhævet af flere: Det er dejligt med strand og by tæt på hinanden og med mange muligheder for at shoppe og spise ude.

"Flot fæstningsby, der går op i historie. Hav, grønt, volde, gode butikker og spisesteder"

"Skøn strand, hyggelige gåture på volden og på Østerstrand"

"Dejligt med strand og by tæt på hinanden og lige ved Lillebælt"

"Dejlig by med hyggelig atmosfære – en uopdaget perle"

"Danmarkshistorie, fæstning, Lillebælt, sejlads, madkultur"

FREDERICIA HAR EN SPÆNDENDE HISTORIE



Sp. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om Fredericia som besøgs- og feriested?

FREDERICIAS HISTORIER SOM FÆSTNINGSBY OG FRISTED LIGGER I TOP

Godt 8 ud af 10 mener, at Fredericia har en spændende historie som fæstningsby og fristad. Dermed bekræfter resultaterne også de spontane associationer til Fredericia.

- **Tæt på alt:** På andenpladsen, med 83 pct. følger nærheden til alt som en central egenskab ved Fredericia, som byder på byliv, natur, strand og kyst
- **Plads til alle:** En større gruppe på 77 pct. mener, at man er velkommen som man er, og der er plads til alle slags mennesker i Fredericia.
- **Både natoplevelser og byliv i top 5:** Også Fredericias attraktive naturoplevelser og byliv er at finde i top 5, hvor særligt naturoplevelser scorer højt med 76 pct. efterfulgt af attraktivt byliv med 64 pct. af gæsterne.

TOP 5 EGENSKABER VED FREDERICIA		
	Procentandel, der har svaret i høj eller meget høj grad	
1.	Fredericia har en spændende historie som fæstningsby og fristad	84%
2.	I Fredericia er man tæt på alt: byliv, natur, strand og kyst - og i køreafstand til attraktioner	83%
3.	I Fredericia er man velkommen som man er, og der er plads til alle slags mennesker i Fredericia	77%
4.	Fredericia er en attraktiv outdoor destination med gode naturoplevelser og aktiviteter	76%
5.	Fredericia har et attraktivt byliv med shopping, cafeer, restauranter og liv i gaden	64%

FREDERICIA, IKKE BLOT ET STOP PÅ VEJEN

Fredericia
Kommune



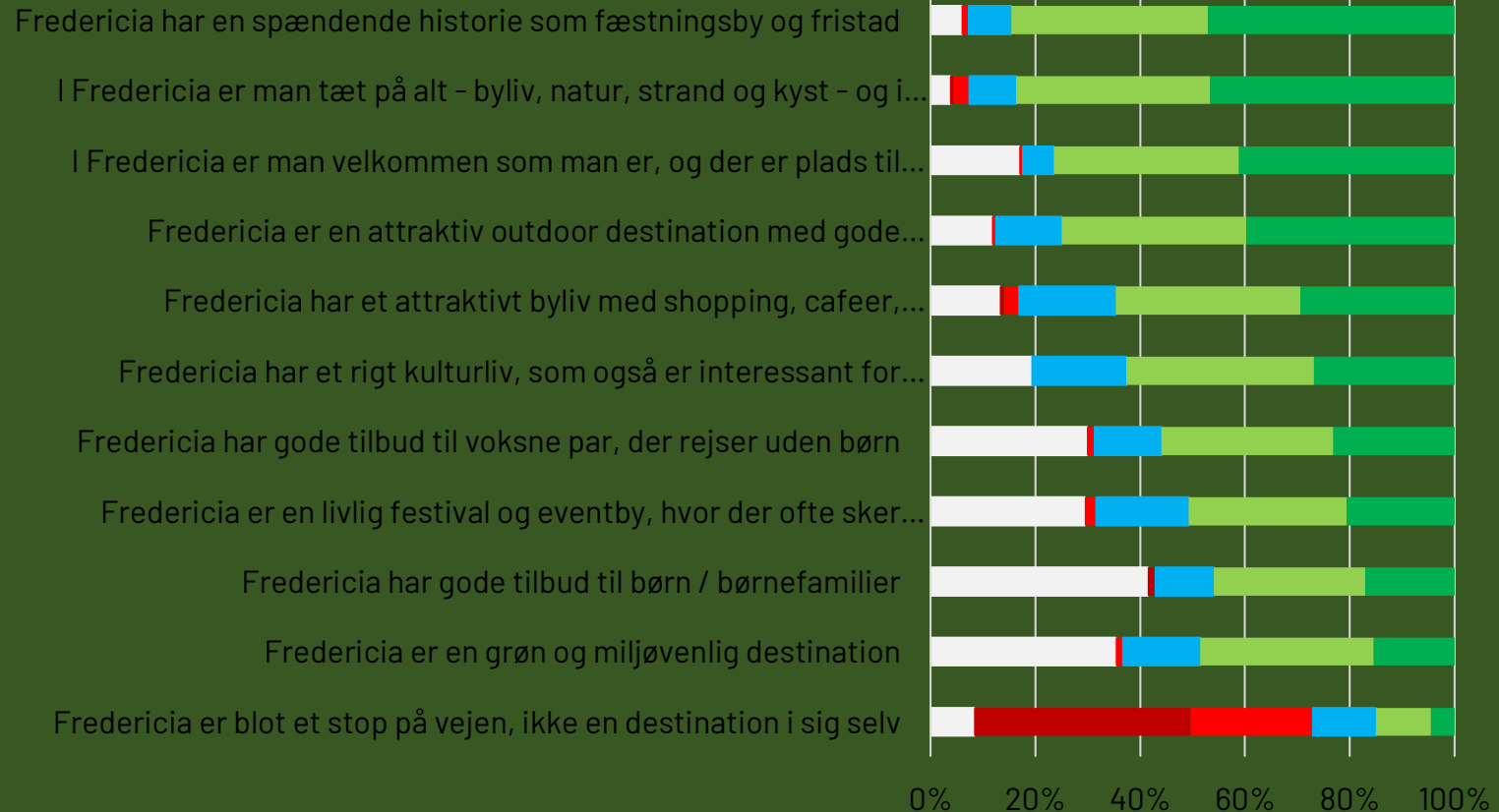
Sp. Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om Frederica som besøgs- og feriested? FORTSAT

■ Ved ikke ■ Slet ikke ■ I mindre grad ■ I nogen grad ■ I høj grad ■ I meget høj grad

FLERE EGENSKABER TRÆDER FREM

Ser man ud over top 5 træder flere egenskaber frem i gæsternes oplevelser af Fredericia.

- **Pæn vurdering af kultur og events:** Godt 6 ud af 10 mener, at byen har et rigt kulturliv og halvdelen mener, at Fredericia er en livlig event- og festivalby.
- **Ikke så tydelige på gode tilbud til børn:** Fredericia træder ikke helt så tydeligt frem med gode tilbud til børn, sammenlignet med de andre egenskaber på listen. Der er en større andel, der svarer ved ikke på dette udsagn. Det kan indikere noget om det konkrete udbud, kommunikation, om gæsternes efterspørgsel, men også noget om en ældre respondentgruppe med flest på parferie.
- **Mindre miljøvenlig?** Heller ikke som miljøvenlig destination får Fredericia en topscore. Også her er der relativt mange, der svarer "ved ikke" på udsagnet.





Fredericia
Kommune



AFSNIT 3

HVAD ER VIGTIGT FOR BYENS GÆSTER?

BÆREDYGTIGHED PÅ FERIEEN

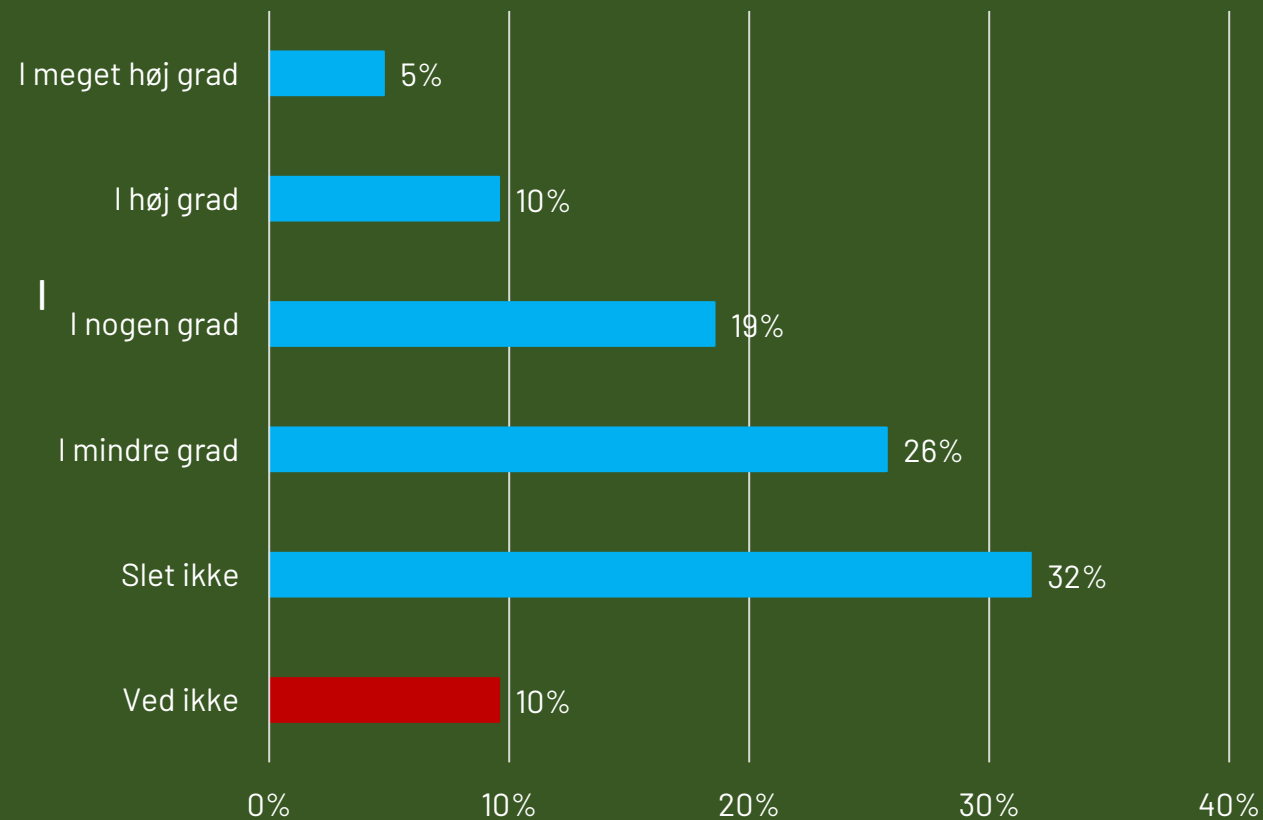
Sp. I hvilken grad har miljøvenlige og bæredygtige hensyn haft betydning for dine rejsevalg?

MILJØVENLIGE HENSYN HAR HAFT MINDRE BETYDNING

Zoomer man ind på hvilken betydning miljøhensyn har haft i gæsternes aktuelle ferieplanlægning, så har det fyldt mindre.

- Kun 15 pct. siger, at miljøhensyn i høj eller meget høj grad har haft betydning.
- Modsat mener knap 6 ud af 10, at det har haft mindre eller slet ingen betydning.

Dette ligger i tråd med, at gæsterne også i mindre grad opfatter Fredericia som en miljøvenlig destination.



NÆRHED TIL KYSTEN ER VIGTIGT

MANGE FORSKELLIGE REJSEBEHOV HOS GÆSTERNE

Som det fremgår af grafen på næste side, er der både emotionelle rejsemotiver og konkrete ferieoplevelser i top 3 over gæsternes rejsebehov og ønsker

- **Imødekommende lokale og tæt på kysten:** Knap 9 ud af 10 mener, at det er vigtigt, at de lokale er imødekommende og lige så mange mener, at det er vigtigt at være tæt på kyst, strand og hav.
- **God atmosfære og levende byliv:** På en delt andenplads kommer en god atmosfære & et levende byliv - og at opleve nyt & få ny inspiration som 80 pct. af gæsterne mener er vigtigt.
- **Tryk og sikker destination:** Ifølge 79 pct. af respondenterne skal destinationen være tryk og sikker.
- **Det miljøvenlige valg er ikke helt top of mind:** En mindre gruppe på 4 ud af 10 gæster mener, at det miljøvenlige valg er vigtig. Niveauet ligger fint i tråd med oplevelsen af Fredericias miljøvenlighed.

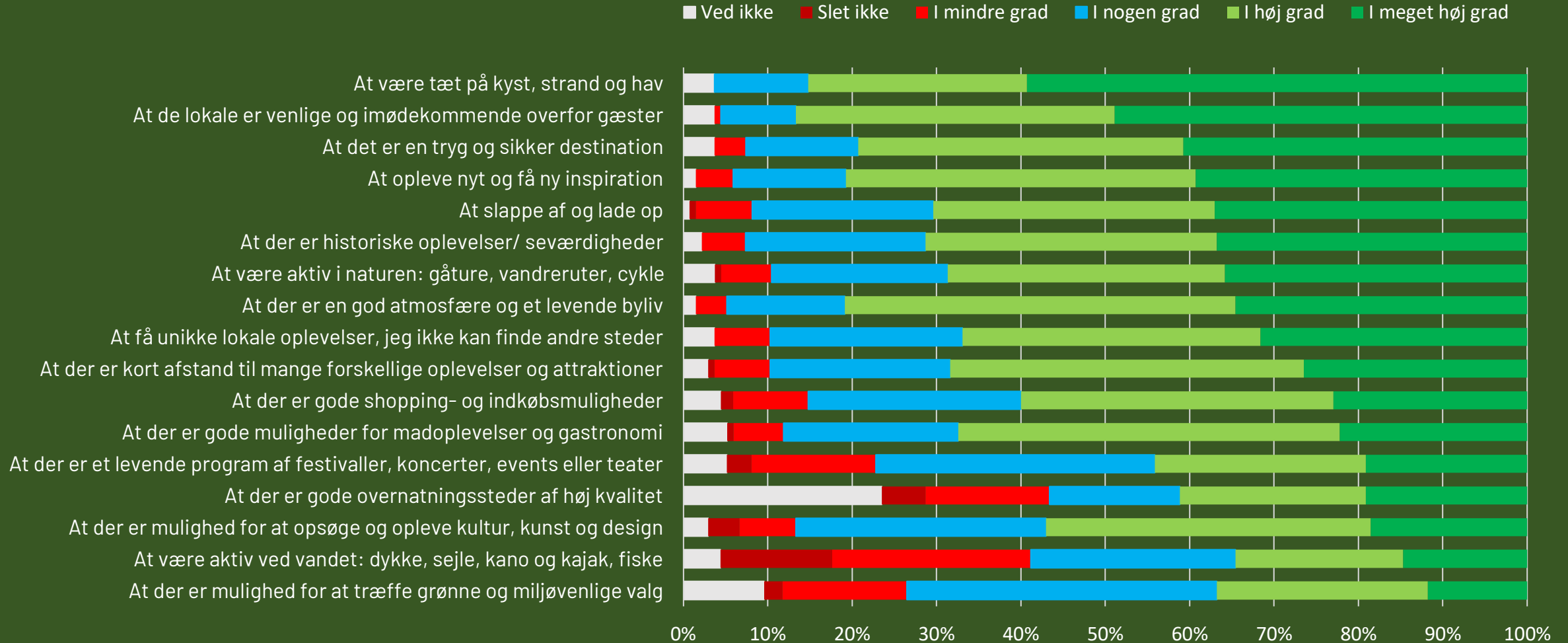
Fredericia
Kommune



MANGE FORSKELLIGE REJSEBEBOV



Sp. I hvilken grad er følgende vigtigt for dig, når du holder ferie?



FREDERICIA ER TÆT PÅ KYSTEN OG TRYK OG SIKKER

FLORTE RESULTATER FOR VIGTIGE REJSEBEHOV

Ser man på Fredericias evne til at opfylde gæsternes rejsebehov scorer byen godt på flere topprioriteter, som det fremgår af grafen på næste side.

- **Nærhed til kyst og strand topper listen:** 9 ud af 10 gæster oplever, at Fredericia opfylder deres vigtigste rejsebehov: nærhed til kysten.
- **Tryk og sikker destination:** Godt 8 ud af 10 gæster oplever Fredericia som en tryk og sikker destination.
- **Fredericia har imødekommande lokale:** De imødekommande lokale scorer også højt hos gæsterne, hvor 79 pct. mener, at de lokale tager godt i mod dem.
- **Historiske oplevelser også i top:** Fredericia historiske oplevelser får også en flot score, hvor 80 pct. af gæsterne mener, at byen opfylder behovet.
- **Både afslapning og aktiv i naturen:** I Fredericia kan man både slappe af og være aktiv i naturen. Det mener knap 8 ud af 10 gæster.

Fredericia
Kommune



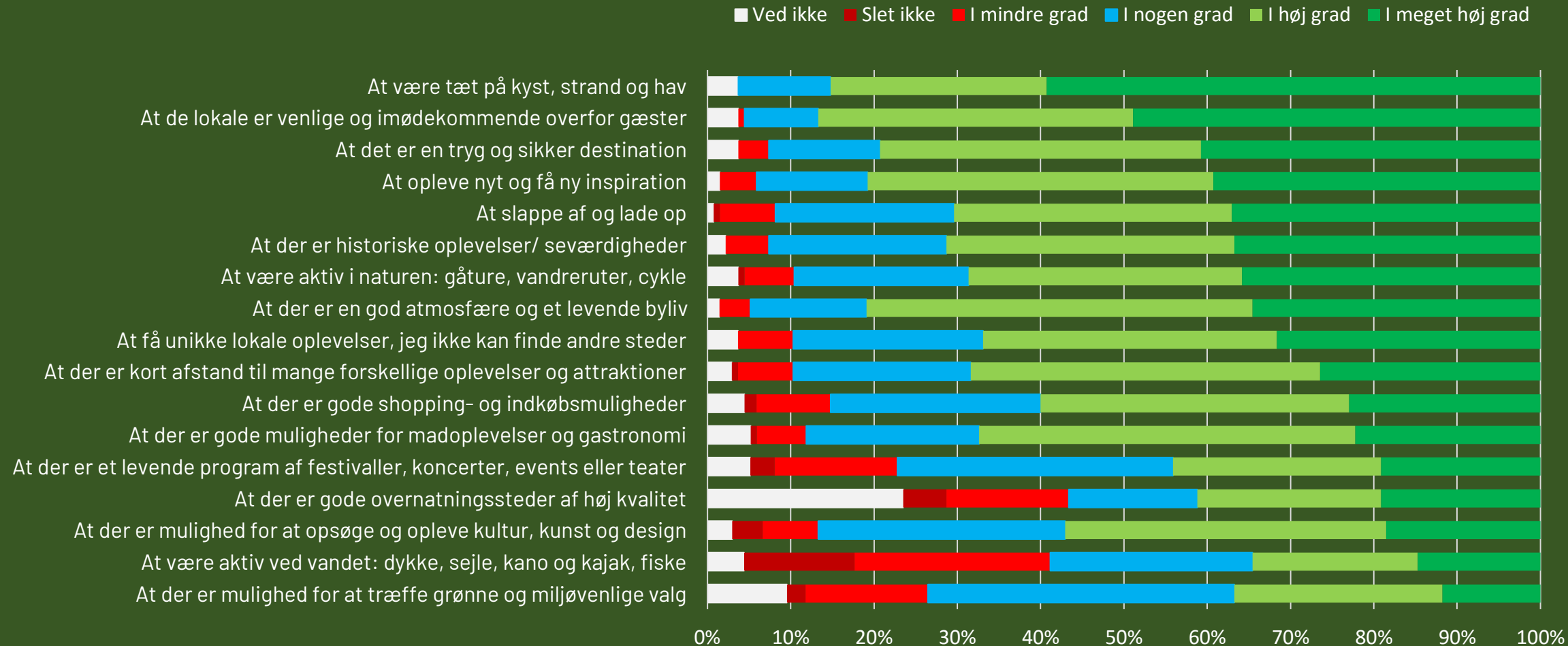
Foto: VisitFredericia

FREDERICIA OPFYLDER FLERE REJSEBEHOV

Fredericia
Kommune



Sp. I hvilken grad mener du, at Fredericia kan opfylde nedenstående behov som ferie- og besøgssted?





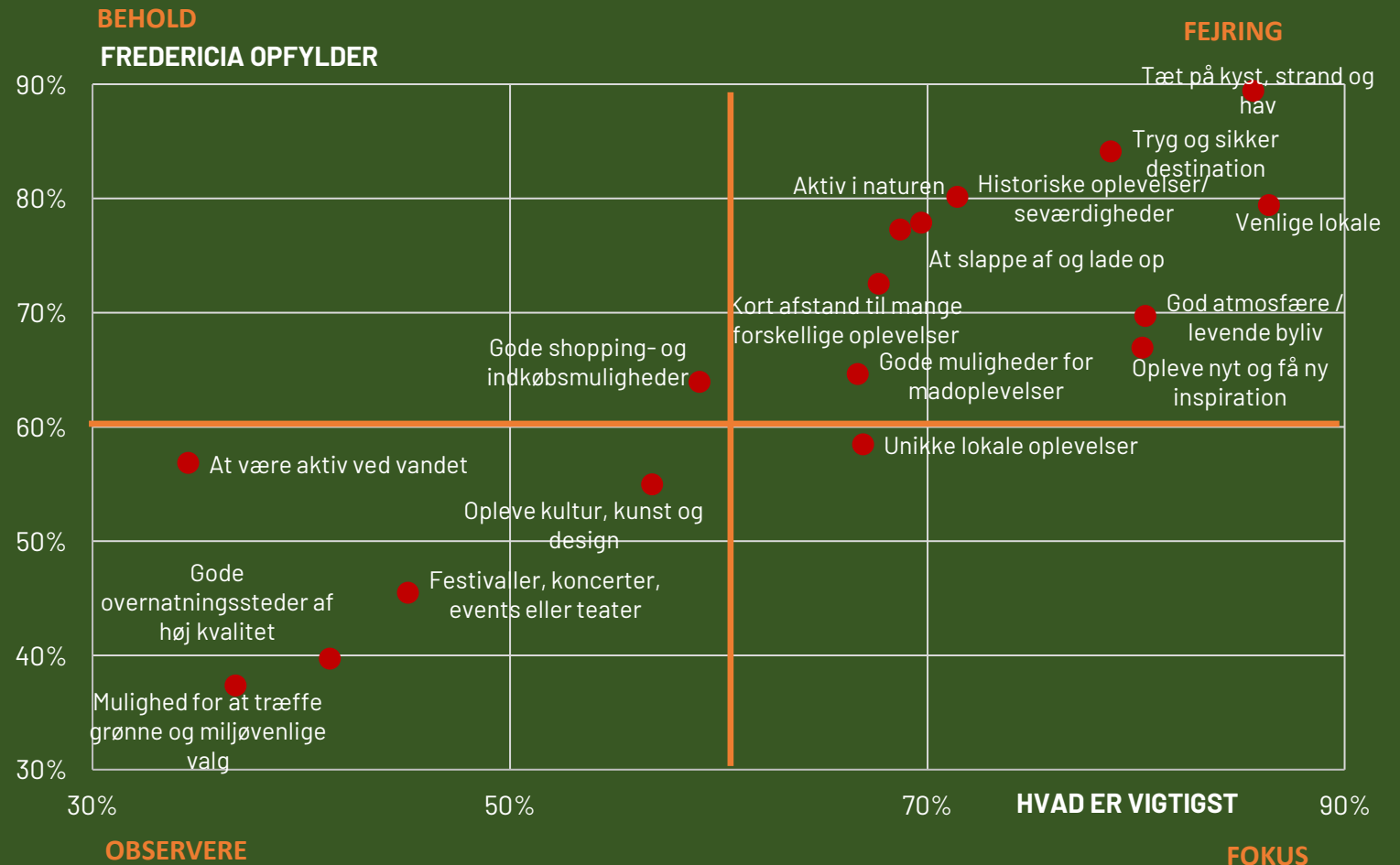
HVAD ER VIGTIGT VS HVAD OPFYLDER FREDERICIA

OVERBLIK OVER STYRKER OG SVAGHEDER

Matricen giver et samlet billede af hvad der er vigtigt for gæsterne og hvilken grad Fredericia opfylder behovet.

- **Fredericia ligger lunt i svinget:** Resultaterne viser, at Fredericia ligger lunt i svinget og i høj eller nogen udstrækning opfylder en lang række af gæsternes rejsebehov, som de fremgår under "fejring".
- **Hold øje med:** Byen scorer relative lavere på en række rejsemotiver, som til gengæld heller ikke er lige så vigtige for gæsterne. Fx gode overnatningssteder af høj kvalitet, miljøvenlige valg og kultur og events.

Disse områder er vigtige at holde øje med især med henblik på tiltrækning af nye målgrupper og gæster med andre behov.





AFSNIT 4

HVORFOR FREDERICIA? TILFREDSHED & ANBEFALING

HVORFOR FREDERICIA?



Sp. Hvorfor har du valgt at besøge Fredericia?

"På grund af en smuk sejltur med træskib på Lillebælt"

"Fordi det er tæt på og det klimarigtige valg"

"Denne gang var det pga. en oplevelse med hvalsafari. Det var en god pris, nærværende og let tilgængeligt"

"Beliggenhed og nærhed til byen"

"Gratis overnatning på camperpladsen"

"Det er en hyggelig by, med voldene, og Madsbyparken, godt havnemiljø"

"Fredericia er rigtig by med masser af liv. Den er overskuelig"

"Fordi der er en flot udsigt til Lillebælt og dejligt pulserende byliv lige ved siden af camperpladsen"

"Fredericia er rigtig by med masser af liv. Den er overskuelig"

I HVILKEN GRAD ER FREDERICIA?



Sp. Placer Fredericia i et spænd mellem to ord, fra 0 til 10...

Gæsterne blev bedt om at placere Fredericia i et spænd mellem 2 ord ved at placere cursoren tættest på det ord ,de mener passer bedst på byen.

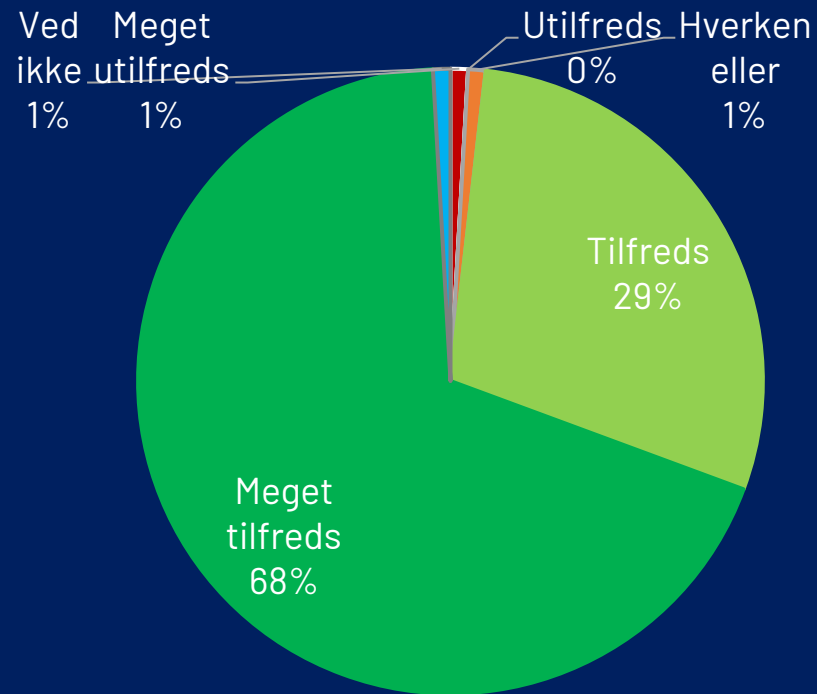
- **Mere spændende end kedelig:** Fredericia bliver opfattet som klart mere spændende end kedelig og lidt mere ren end beskidt og som en by der mere er under udvikling end afvikling.
- **Åben eller lukket?** Der er næsten død løb mellem hvorvidt Fredericia opfattes som åben eller lukket, stillestående eller levende.
- **Mere gammel end ung:** Byen opfattes som mere gammel end ung, hvilket også ligger i tråd med tendensen til at Fredericia tiltrækker flest lidt ældre målgrupper. Byen er også mere provins end urban ifølge gæsterne.
- **Natur trumfer kultur:** Ifølge gæsterne er Fredericia mere natur end kultur



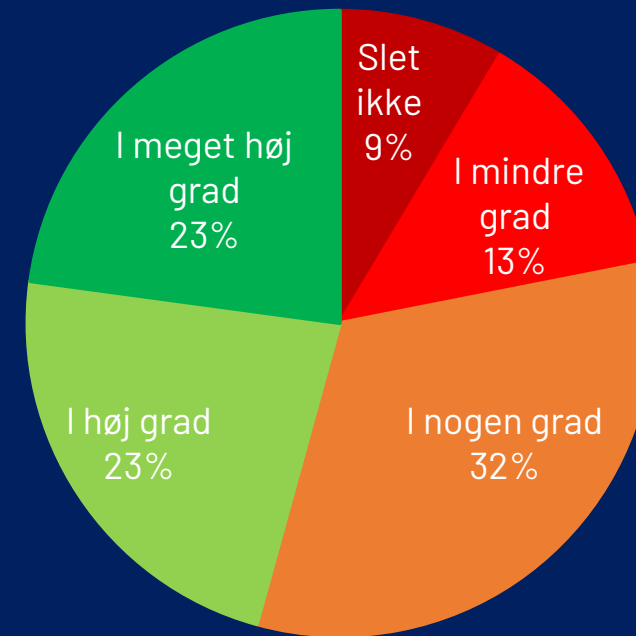
HØJ TILFREDSHED OG POSTIVE TAKTER I FORHOLD TIL BOSÆTNING



Sp. Hvor tilfreds er du alt i alt med dit besøg/ophold i Fredericia



Sp. Hvis du nu var **helt frit stillet**, (økonomisk, praktisk og socialt): I hvilken grad kunne du så forestille dig at bosætte dig i Fredericia enten i kortere eller længere tid?



TOP TRE BEDSTE TING VED BESØGET

Fredericia
Kommune



Sp. Hvad har været/er de tre bedste ting eller oplevelser ved dit besøg i Fredericia?

*Gode restauranter,
hyggeligt byliv, gode
naturoplevelser*

*"Landsoldaten, miniaturebyen og
havneområdet"*

*"Børnevenlig, tæt på motorvejen og
badeland"*

"Svovlsyrekaen, Streetfood, bynært"

*"Voldanlægget, byens
historie og
restaurantlivet"*

"Strand, natur, kultur"

*"Opleve sejrsparaden, se
voldene og høre om historien"*

*"Campingpladsen,
voldene og historien"*

*Østerstrand,
Eksercerhuset/Tøjhuset
gåtur på volden*

FORBEDRINGSFORSLAG: BEHOLD CAMPERPLADSEN



"Bedre overblik over tilbud af kultur ting"

"QR koder med fortællinger om de mange spændende ting/huse"

"Gøre det lettere at cykle både om sommeren og vinteren, evt markere hvor man kan lade sin el-cykel"

"Flere børnevenlige events"

"Bibeholde camperpladsen, lave serviceordning m. betaling"

Bedre mulighed for jævn belægning til kørestole og vand i alle springvand

"Bibeholde camperpladsen. Må gerne koste noget"

6 UD AF 10 VIL ANBEFALE ET BESØG I BYEN

Fredericia
Kommune



Sp. På en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale et besøg i Fredericia?

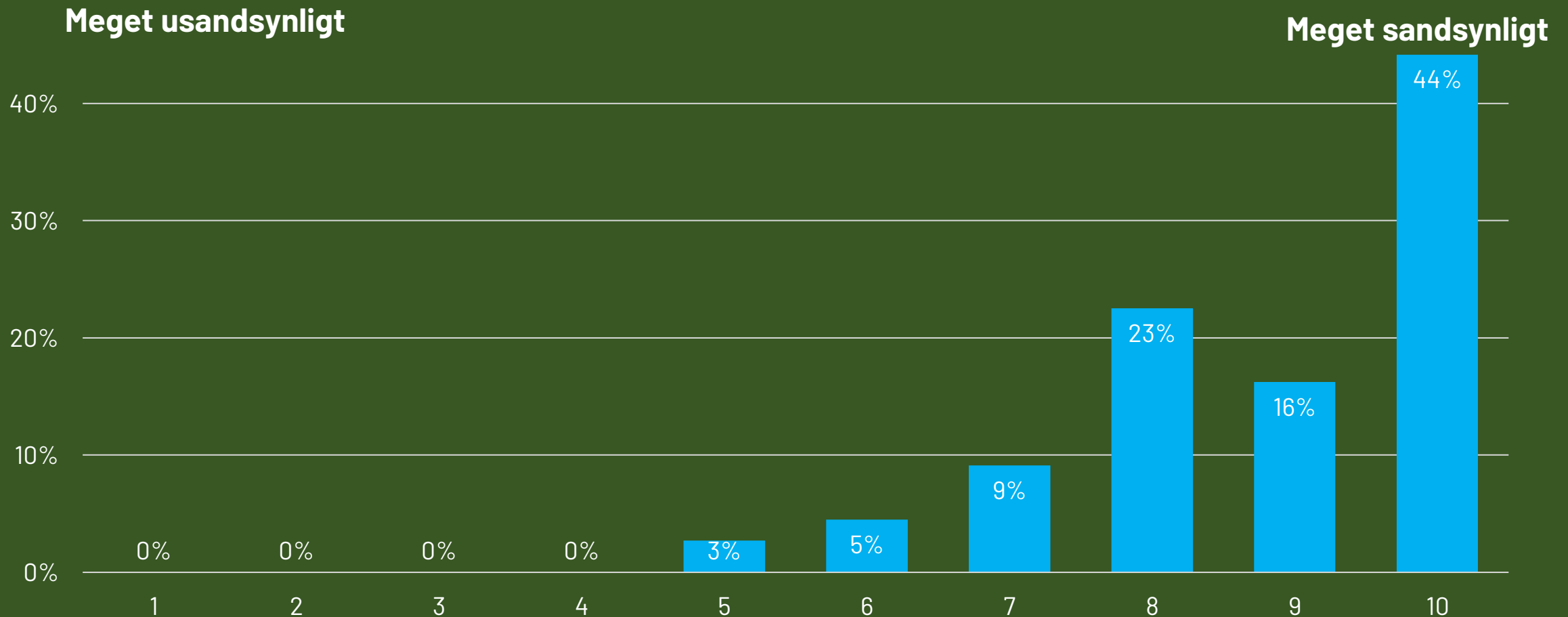




Foto: VisitFredericia